

# La nuova generazione di miglioramento processi

SPM PORTA A RISULTATI MAGNIFICI FACENDO LEVA SUI NUOVI MODELLI DI GESTIONE PROCESSI PER SODDISFARE LA DOMANDA DEL CLIENTE NELLE ATTUALI CONDIZIONI DEL BUSINESS E DEL MERCATO

## Strategic Process Management

Alla SSA & Company, crediamo che la gestione dei processi di business sta subendo un cambiamento rivoluzionario, le aziende hanno sempre più bisogno di un approccio al processo di gestione in cui i risultati quantificabili può essere visto nelle settimane, non mesi, e dove le unità di business più disparate, che operano in tutto il mondo, possono essere rapidamente allineate su una strategia centrale. In risposta, la SSA & Company ha sviluppato un modello per il miglioramento dei processi. Noi lo chiamiamo Strategic Process Management (SPM) - un modo per trasformare rapidamente le prestazioni di business mediante l'analisi, il rigore e la responsabilizzazione individuale.

Il miglioramento continuo è la cosa più importante in questi tempi difficili, quando maggior parte delle aziende economiche stanno riflettendo



sui modelli di business per trovare nuovi modi per ridurre i costi e migliorare l'efficienza. Noi di SSA & Company, aiutiamo i nostri clienti a rivedere i flussi di sistema in modo che i flussi di valore, attraverso il loro sistema, siano indirizzati a far progredire le prestazioni a tutti i livelli.

La nostra offerta SPM è stato sviluppata per gli amministratori delegati delle aziende clienti che sono stati frustrati dal modello "tradizionale" di consulenza, offrendo invece:

- ▣ valore quantificabili in modo prevedibile
- ▣ risultati rapidi, in genere entro 90 giorni o meno, con il ROI di solito 10x l'investimento per la consulenza
- ▣ miglioramenti di business sostenibile che aumentare la capacità interna e il coordinamento

## SPM Engagement Model



